

Hugo Antonio Segoviano Martínez

Arquitecto de Soluciones de IA | Ingeniería de Producto con IA | Tech Lead

México | Remoto / Nearshore | +52 462 266 5621 | hugo.hasm@gmail.com

linkedin.com/in/hugosegoviano | github.com/hugohasm | hugosegoviano.com

RESUMEN PROFESIONAL

Arquitecto de Soluciones de IA y Tech Lead hands-on con más de 6 años de experiencia profesional traduciendo necesidades de negocio ambiguas en soluciones de software, IA y automatización en producción para México, Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica. Combina discovery, arquitectura de soluciones, entrega full-stack, nube, APIs y liderazgo con stakeholders. Ha construido agentes funcionales para atención al cliente, operaciones de ventas, orientación financiera y consulta de conocimiento con RAG, llevando iniciativas desde el problema de negocio y el caso de uso hasta integración, producción, evaluación e iteración.

COMPETENCIAS CLAVE

Arquitectura de soluciones y producto: Discovery, análisis de requerimientos, definición de casos de uso, diseño de soluciones, alcance de MVP, arquitectura de APIs e integraciones

IA aplicada: Aplicaciones con LLMs, RAG, embeddings, búsqueda semántica, agentes con tool calling, LangChain, LangGraph, LangSmith, prompt engineering, evaluación, OpenAI, Claude, Gemini, Mistral

Automatización e integraciones: n8n, Make, APIs REST, webhooks, OAuth, Microsoft Graph, Google Workspace, Stripe, SendGrid, Twilio, integraciones con CRM

Backend: Node.js, Python, .NET/C#, FastAPI, servicios REST

Frontend: React, Next.js, React Native, TypeScript, JavaScript

Datos: PostgreSQL, SQL Server, MongoDB, Firebase, Redis

Nube y DevOps: Azure, AWS, Google Cloud, Railway, Docker, Git, GitHub

Liderazgo y entrega: Liderazgo técnico, gestión de stakeholders, visión de producto, Agile/Scrum, mentoría, documentación técnica

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Tech Lead

Simultrayd (vía Proceti IT) | Arizona, EE. UU. (Remoto) | Dic 2025 - Jul 2026

Startup internacional B2B que usa IA y automatización para optimizar comercio global y logística.

- Lideré la entrega técnica desde discovery de requerimientos y diseño de la solución hasta implementación, soporte en producción, documentación y handoff, coordinando a 4–6 desarrolladores.
- Colaboré con CTO, CEO, CFO y operaciones para estructurar problemas de negocio ambiguos, aclarar restricciones y prioridades, y convertirlos en un roadmap ejecutable.
- Diseñé la arquitectura de integraciones y entregué capacidades de IA y automatización, incluyendo agentes de voz (Bland.ai), correo automatizado (SendGrid), flujos de chat/respuesta y dashboards operativos.
- Orquesté flujos de extremo a extremo con Make, Knack, Stripe y Slack mediante APIs, webhooks, reglas de negocio, formularios, documentos y notificaciones.
- Integré servicios de prospección y enriquecimiento de datos (Apollo.io, Hunter.io, TrestleIQ) en pipelines comerciales y operativos.
- Tomé decisiones técnicas y evalué trade-offs en un entorno MVP de cambio constante, equilibrando velocidad, confiabilidad, mantenibilidad y prioridades de negocio.

Fundador e Ingeniero de Soluciones / Producto con IA

HiveDev | México | Ene 2020 - Actualidad

Estudio independiente que diseña soluciones de software, IA y automatización para PyMEs en Latinoamérica.

- Realizo discovery con clientes PyME, mapeo procesos y puntos de dolor, y traduzco objetivos de negocio en decisiones de producto, arquitectura y automatización con alcance claro.
- Diseñé la arquitectura y lancé un ERP multimódulo con IA para POS, ventas, inventario y automatización; conseguí el primer cliente de pago a 60 días del MVP.
- Soy responsable del ciclo completo—discovery, arquitectura, implementación, despliegue en nube e iteración con el cliente—con React, Next.js, React Native, Python, Node.js, PostgreSQL y AWS.

Desarrollador Full Stack

CustomsCity | Ontario, Canadá (Remoto) | Mayo 2022 - Ago 2024

Software de misión crítica para aduanas y logística utilizado en más de 15 países.

- Entregué 5+ funcionalidades para miles de usuarios diarios y más de \$10M USD en transacciones.
- Reduje los tiempos de carga ~40% y mantuve 99.8% de disponibilidad.
- Mentoreé desarrolladores y colaboré con equipos en tres países durante la expansión internacional.
- Stack: React, Node.js, PostgreSQL, MongoDB, Redis, AWS.

Desarrollador Full Stack

Thincode | México | Ene 2020 - Jun 2020

- Construí dos sistemas internos con Ruby on Rails y PostgreSQL, reduciendo ~50% el esfuerzo de seguimiento.

Practicante de Desarrollo de Software

Universidad de Guanajuato | México | Ene 2019 - Dic 2019

- Entregué un sistema de gestión de investigación con C#, .NET, SQL Server y Azure, reduciendo carga administrativa.

SOLUCIONES DE IA DESTACADAS

Agente de Atención al Cliente para Novonet | Producción

- Diseñé y desplegué un agente conversacional de atención al cliente para un proveedor de internet ecuatoriano, traduciendo flujos de soporte en una solución operativa para interacciones reales con clientes.

Agente de Ventas por Telegram para SegoMart | Implementación Funcional

- Diseñé la arquitectura de un agente con tool calling en n8n/OpenAI, conectado a Telegram y datos de producción en Firestore para consultar productos, inventario, precios y clientes; definí controles de seguridad, trade-offs y un set de evaluación de 10 casos.

RAG Assistant y FinBot | github.com/hugohasm

- Construí dos sistemas de IA end-to-end: un asistente RAG para PDFs con TypeScript, Mistral, Pinecone, recuperación semántica y fuentes; y un agente financiero con FastAPI, LangChain, OpenAI, memoria en Firestore, herramientas Tavily, streaming SSE, React, Docker y configuración para Railway.

EDUCACIÓN

Maestría en Administración de Negocios (MBA) | ITESM (Tecnológico de Monterrey), Querétaro | 2025 - En curso

Maestría en Inteligencia Artificial | Universidad Da Vinci | 2025 - En curso

Ingeniería en Sistemas Computacionales | Universidad de Guanajuato | 2020

Técnico en Computación | CBTis 65 | 2015

CERTIFICACIONES

Certified AI/LLM Solution Architect | BSG Institute | 2026

Scrum Foundation | 2024

IA Generativa | Udemy | 2023

React y Next.js Avanzado | Udemy | 2022

IDIOMAS

Español (nativo), Inglés (profesional), Francés (intermedio)

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Visa B1/B2 (EE. UU.); experiencia internacional en México, EE. UU. y Canadá; disponible remoto/nearshore.